

Обзор обращений, поступивших в Министерство культуры Кабардино-Балкарской Республики в I полугодии 2021 года

Одним из приоритетных направлений деятельности Министерства культуры Кабардино-Балкарской Республики (далее – Минкультуры КБР) является работа с обращениями граждан, организаций и общественных объединений.

Мероприятия по организации и совершенствованию работы с письменными и устными обращениями в Минкультуры КБР осуществляется в соответствии с требованиями правовых актов Российской Федерации, в частности в соответствии с требованиями Конституции РФ, получившее свое развитие и детализацию в Федеральном законе от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Минкультуры КБР еженедельно по средам с 14.00 по 16.00 по предварительной записи ведется прием граждан по личным вопросам. Ответственный за прием специалист Минкультуры КБР ежедневно с 09.00-18.00 ведет предварительную запись по тел. 42-40-01, перерыв с 13.00-14.00, выходные суббота и воскресенье.

Кроме того, запись на прием можно осуществить посредством сайта Минкультуры КБР, расположенного по адресу www.mkkbr.ru в разделе «Прием граждан», где размещена информация о днях и времени приема, контактные телефоны, а также посредством электронной почты, адрес которой указан на сайте Министерства культуры КБР: mk@kbr.ru.

За I полугодие 2021 года в Минкультуры КБР поступило 78 обращений, из них: обращений на имя Главы и Правительства КБР - 67, обращений в адрес Минкультуры КБР – 11.

Анализ обращений, поступивших в Минкультуры КБР за отчетный период показывает, что большинство из обращений связано с вопросами трудоустройства, поступления в высшие учебные заведения сферы культуры и искусств, необходимостью укрепления материально - технической базы учреждений культуры и выделением средств на эти цели, вопросами ремонта, реставрации и сохранения памятников истории и культуры, вопросами увековечения памяти исторических событий и личностей, имеющих выдающиеся достижения и особые заслуги перед Кабардино-Балкарской Республикой, а также вопросами, касающимися различных сторон жизни работников культуры и искусства.

Обращений на предмет наличия информации о фактах коррупции со стороны государственных служащих Минкультуры КБР не поступало.

**Информационно-статистический обзор обращений, поступивших в Министерство культуры
Кабардино-Балкарской Республики в I полугодии 2021 года**

	Адресат	Количество	В % от общего количества обращений
Обращения, направленные из приемной Главы и Правительства КБР по работе с обращениями граждан	Обращения в адрес Главы КБР	54	69,2
	в т.ч. обращения, поступившие в Интернет-приемную Главы КБР	24	30,7
	Обращения в адрес Правительства КБР	9	11,6
	в т.ч. обращения, поступившие в адрес Президента РФ	0	0
	Запросы и письменные направления приемной Главы и Правительства КБР по работе с обращениями граждан	4	5,1
	Обращения, поступившие напрямую в орган исполнительной власти/орган местного самоуправления	11	14,1
Итого		78	100

Оценка результатов рассмотрения обращений, поступивших в Министерство культуры Кабардино-Балкарской Республики в I кварталполугодия 2021 года

Всего обращений	Результаты рассмотрения			
	Удовлетворено	Отказано	Разъяснено	Иное решение
78	34	0	37	7 (на рассмотрении)